

Zydek Elektronik
Lindenstraße 18
25729 Windbergen
Tel.: 04859-207305
supportteam@eva-portal.de
www.zydek.de | www.eva-portal.de | www.eva-log.de

Garantiedauer

Zydek Elektronik bietet auf alle Datenlogger der Serie „EVA-LOG“ eine Herstellergarantie von 5 Jahren gegenüber nicht gewerblichen Kunden.

Die Garantiezeit beginnt ab Kaufdatum. Maßgeblich hierfür ist der Kaufbeleg eines von Zydek Elektronik zertifizierten Händlers.

Es können nur innerhalb der Garantiezeit angemeldete und bestätigte Garantiefälle angenommen werden.

Umfang

Die angegebene Garantie bezieht sich auf das Grundgerät ohne Anbauteile und beinhaltet Fabrikationsfehler und Materialfehler.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden am Gerät oder Fehler durch Abnutzung, Installationsfehler und Bedienfehler.

Die Kosten einer Reparatur bezüglich Material – und Arbeitskosten werden durch Zydek Elektronik getragen.

Nicht Bestandteil dieser Garantie ist eine Erstattung von mittelbaren oder unmittelbaren dem Kunden durch den Garantiefall entstandenen Kosten. Dies betrifft insbesondere das Transportrisiko und -kosten des Kunden.

Technische Änderungen am Gerät durch Zydek Elektronik welche die Funktionsfähigkeit nicht behindern stellen keinen Garantiefall dar.

Bedingungen

Der Kaufbeleg eines von Zydek Elektronik zertifizierten Händlers mit auf diesem vermerkter Seriennummer muss der Einsendung des Gerätes beigelegt werden.

Eine detaillierte Fehlerbeschreibung muss dem Defektgerät beigelegt werden. Diese muss mindestens eine Beschreibung des Betriebsraumes, der Anschlussweise und eine Beschreibung des Fehlerherganges enthalten.

Es muss eine Anmeldung des Gerätes im EVA-LOG Portal (www.eva-log.de) mit durchgängigen Datensendungen des Gerätes zum Portal mindestens 1 Monat vor Eintreten des Garantiefalles erfolgt sein.

Im Garantiefall entscheidet Zydek Elektronik die Behandlung des Falles durch Austausch, Ersatz durch ein gleichwertiges Gerät oder Reparatur.

Die Garantiebehandlung setzt eine Sendung des Defektgerätes an Zydek Elektronik voraus.

Die Garantiebehandlung pausiert die ablaufende Garantiezeit nicht und wird im Falle eines Ersatzgerätes oder Austausches auf das Ersatz-bzw. Austauschgerät übertragen.

Die Kosten der Rücksendung zum Kunden eines durch Zydek Elektronik reparierten, ersetzten oder ausgetauschten Gerätes innerhalb Deutschlands werden von Zydek Elektronik übernommen.

Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum der Fa. Zydek Elektronik über.

Garantieausschluß

Nicht sachgemäßer Umgang insbesondere Nichtbeachtung der Bedienungs- bzw. Installationsanweisung, Installationsfehler, Inbetriebnahmefehler, Bedienfehler oder auch ein Fremdeingriff durch nicht autorisierte Personen führt zum Ausschluss der Garantie.

Mechanische Beschädigungen, insbesondere Glasbruch fallen nicht unter Garantie

Schäden durch Höhere Gewalt (Überspannung, Blitz, usw.), das Zusammenwirken mit anderen Anlagenteilen der

Installation oder auch der Betrieb in technisch unzureichender Umgebung (Hitze, Kälte, Feuchtigkeit, Statische Aufladung usw.) sowie Änderungen am Gerät (Anschlusstausch, mechanische Veränderungen wie Bohren, Kleben, usw) führen zum Garantiausschluss.

Optische Mängel und Displayschäden, welche nicht die Funktionsfähigkeit des Gerätes beeinträchtigen, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Sollte sich ein zur Garantieabwicklung eingesendetes Gerät nach Prüfung als fehlerfrei erweisen oder einen Fehler welcher nicht durch die Garantie abgedeckt ist aufweisen ist Zydek Elektronik berechtigt, Ersatz für angefallene Aufwendungen und Kosten vom Einsender zurückzuverlangen.

Bei Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ist der ausschließliche Gerichtsstand Meldorf.

Jörg Zydek, Zydek Elektronik am 7. Februar 2018